

Wir suchen ab sofort

Kundenbetreuer:in Hauswartung & Reinigung (m/w) 100%

Wir sind ein PropTech Start-Up, das mittels Cloud und KI die Arbeitsprozesse von Hauswarts- & Reinigungsfirmen digitalisiert.

Dadurch werden wiederkehrende Arbeiten digital erfasst, die Mitarbeiterplanung automatisiert und der Arbeitsrapport durch Echtzeit-Tracking elektronisch erstellt und abgelegt.

Bist Du in der Hauswart- und Reinigungsbranche tätig und suchst eine Veränderung? Dann bist Du bei uns genau richtig! Du hast die einmalige Gelegenheit, Dich weiterzuentwickeln und Deine Erfahrung aus der Hauswartungs- und Reinigungsbranche voll einzusetzen.

Wir suchen eine erfahrene Ansprechperson für unsere Kunden aus der Facility Branche, um sie ab der Einführungsphase zu begleiten und danach für ihre Anliegen erreichbar zu sein. Du agierst als Kundenbetreuer Hauswartung&Reinigung und unterstützt unsere Kunden in den täglichen Angelegenheiten.

Als Kundenbetreuer Hauswartung & Reinigung bist Du zuständig für:

- **Onboarding Management:** Du bist verantwortlich für den Onboarding-Prozess von neuen Kunden. Dies beinhaltet unter anderem administrative Abklärungen, Koordination mit dem internen Team sowie Abklärungen für Spezialkonditionen etc...
- **Kundenpflege:** Das Customer Success Management ist die zentrale Anlaufstelle für unsere Kunden. Die starken Beziehungen, welche Du mit Deinen Kunden auf- und ausbaust tragen zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit bei. Du entwickelst im Team passende Lösungen, welche die Herausforderungen der Kunden effizient abdeckt.
- **Handeln:** Du erkennst frühzeitig, ob unsere Lösung die Kundenanforderungen erfüllt. Du trägst die Verantwortung, dass unsere Software beim Kunden richtig im Einsatz ist und die gewünschten Resultate erzielt.
- **Verkaufsunterstützung:** Du unterstützt aktiv das Verkaufs-Team bei der Gewinnung von neuen Kunden.
- **Administration:** Du bist für Deine Kunden für den kompletten administrativen Prozess verantwortlich.

WAS DU MITBRINGST:

- **Erfahrung aus der Hauswartung & Reinigungsbranche:** Du hast schon als Hauswart, Reinigungskraft oder als Teamleiter in der Branche gearbeitet und kennst die Herausforderungen.
- **Gute Sprach- / Kommunikationskenntnisse:** Deutsch ist unsere Geschäftssprache. Daher setzen wir ein gutes Deutsch voraus, insbesondere auch in der schriftlichen Kommunikation. Weitere Sprachen sind sehr willkommen.
- **Fahrprüfung:** Du wirst auch zu Kunden fahren. Deshalb solltest Du einen gültigen Fahrausweis haben.
- **Administration:** Du bist gewillt, Deine Kenntnisse im MS Office weiterzuentwickeln.
- **Abgeschlossene Lehre oder Studium** bringst du mit. Idealerweise hast Du eine Weiterbildung in der Hauswartung & Reinigungsbranche.
- **Affinität für digitale Prozesse:** Du bist mit digitalen Medien geübt und kannst Dich schnell in solches Einleben.
- **Change Management:** Du weisst, wie schwierig es ist, verankerte Verhaltensmuster von Menschen zu ändern und bist motiviert, dies zu durchbrechen.

WAS WIR UNS SONST NOCH WÜNSCHEN:

- **Du bist ein Teamplayer:** Ziele im Team werden gemeinsam erreicht und Du scheust dich nicht, anderen auch mal unter die Arme zu greifen.
- **Einstellung:** Wir sind ein top motiviertes Team. Die ideale Person bringt ein positives Mindset mit und kann sich auch sehr gut selbst motivieren.
- **Positivität:** Idealerweise bist Du ein «Strahlenmensch» der/die viel Positivität in einem Raum hinterlässt. Bei uns geht es nicht nur darum, Arbeitsprozesse zu automatisieren. Wir möchten auch unsere positive Energie an unsere Kunden weitergeben, um gemeinsam weiterzukommen!

DAS ERWARTET DICH IN DEINEM TEAM:

- **Tolles Team:** Ein grossartiges, kleines Team, welche jeden Tag aufs Neue top motiviert ist und so die Stimmung mitprägt.
- **Arbeitsort:** Wir befinden uns im Herzen von Zürich, im Kreis 2. Das Sihlcity und andere Einkaufsmöglichkeiten sind nur einen Katzensprung entfernt.
- **Spass:** Auch das kommt bei uns nicht zu kurz. :-)

DIE BENEFITS:

- ***Flexibilität:*** Der Kunde steht im Mittelpunkt Deiner Aktivität. Um diesen Aspekt herum kannst Du Deine Arbeitszeit selbst einteilen.
- ***Schnelle Entscheidungen:*** Wir haben flache Hierarchien.
- ***Faire Entlohnung:*** Dein Lohn setzt sich zusammen aus einem fixen und einem variablen Teil. Dein Engagement zahlt sich also nicht nur für uns sondern auch für Dich aus!

WAS WIR VON DIR BENÖTIGEN:

- Deinen CV und dein Motivationsschreiben
- Ein kurzes Video (auf Deutsch), in welchem du uns informell beschreibst, warum diese Rolle etwas für dich ist und was dich motiviert (30-60 Sekunden, gerne per Handy aufgenommen oder per PC via Webcam).

Möchtest Du Deine Zukunft aktiv gestalten und Teil eines erfolgreichen Startup-Software Unternehmens sein? Dann freuen wir uns auf Dich!

Kontaktperson:

Gökhan Tüzün, ImmoTrack AG, Rieterstrasse 48, 8002 Zürich

E-Mail: tuzun@immotrack.com